Инструкция

по регистрации пользователя услуги IPTV.

В случае если количество каналов не соответствует вашему тарифному плану, вероятно, вам необходимо авторизоваться в портале приставки IP-TV: 1. На пульте ДУ от IP-TV приставки нажмите кнопку «ОК», появится список каналов (рисунок 1).



Рисунок 1.

2. С помощью кнопок со стрелками «ВВЕРХ» или «ВНИЗ» на пульте ДУ переместитесь на иконку с изображением домика в левой верхней части меню (рисунок 2) и нажмите «ОК».



Рисунок 2.

3. С помощью кнопки со стрелкой «ВПРАВО» переместитесь в конец меню, нажмите кнопку «ОК» на пульте ДУ на иконке с изображением ключа и подписью «ВХОД» (рисунок 3). Внимание! Если под ключом написано «ВЫХОД», то вы уже авторизованы в портале и проблема с отображением недостаточного количества каналов связана с другими обстоятельствами, обратитесь по телефонам тех. поддержки ПТК.



Рисунок 3.

4. В поле «ИМЯ» (рисунок 4) с помощью цифровых клавиш на пульте ДУ введите ваш логин.



Рисунок 4.

5. Переместите курсор в поле «ПАРОЛЬ», нажмите кнопку «ОК» на джойстике, появится клавиатура для ввода пароля (рисунок 5). С помощью стрелок на пульте ДУ перемещайте курсор по клавиатуре и с помощью кнопки «ОК» выбирайте нужные символы для ввода пароля. По завершению набора наведите курсор на клавишу «ENTER» и нажмите «ОК».



Рисунок 5.

Если вы ошиблись при вводе одного символа, на клавиатуре нажмите на клавишу «BKSP». Для очистки всего поля нажмите «CLEAR». Для ввода заглавной буквы перед нажатием клавиши с нужной буквой нажмите «SHIFT». Ваше имя и пароль Вы можете найти в 4-ом разделе приложения №1 к договору об оказании услуг.

После завершения ввода имени и пароля наведите курсор на кнопку «ВХОД» ниже поля «ПАРОЛЬ» и нажмите кнопку «ОК». В случае удачного ввода, Вы вернетесь к просмотру списка каналов, и все каналы будут доступны для просмотра. Если список каналов загружается, но изображения нет, перезагрузите IPTV приставку, отключив блок питания из розетки и подключив его обратно.

В случае неудачного ввода, появится окно с надписью «ДОСТУП ЗАПРЕЩЕН», закройте это окно кнопкой «ОК» на пульте ДУ и повторите ввод. В случае, если войти в свой профиль не получается, обратитесь по телефонам тех. поддержки ПТК.