



Утверждаю:
Генеральный директор ЗАО «ПТК»
С.Ю. Ромашин
«01» ноября 2017г.

Приложение № 2
к Договору возмездного оказания услуг связи
юридическим лицам

Положение о порядке оказания услуг связи юридическим лицам

Термины и определения

Абонент – юридическое лицо, с которым заключён Договор.

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

Абонентская сеть – кабельная распределительная сеть, принадлежащая Абоненту и обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого помещения/здания, границами которой являются: стык с абонентским оборудованием и стык с оборудованием Оператора.

Договор возмездного оказании услуг связи юридическим лицам (Договор) – соглашение между Оператором связи, Оператором КТВ/IPTV и Абонентом в соответствии с которым Оператор связи и/или оператор КТВ/IPTV обязуется оказывать Абоненту услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

Компании - ООО «Хом-АП.ТВ.», ЗАО «ТРК «Наш дом» и ООО «Фирма «Экспресс»

Окончное оборудование Абонента - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании и/или собственности абонентов или предназначенные для таких целей (далее по тексту «Оборудование Абонента»).

Оператор КТВ – ООО «Пакт»

Оператор IPTV - ООО «Хом-АП.ТВ.»

Оператор связи – ЗАО «Пензенская телефонная компания»

Отчетный период – календарный месяц, начинающийся непосредственно после Расчетного периода.

Подключение (доступ) абонента к СКТВ – процесс соединения абонентской сети с сетью кабельного телевидения Оператора КТВ.

Распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания по СКТВ – прием оборудованием сети кабельного телевидения сигналов телевизионных программ, их последующее преобразование и передача по СКТВ до абонентского (окончного) оборудования.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.

Сеть кабельного телевидения (СКТВ) – кабельная сеть связи, принадлежащая по праву собственности Оператору и обеспечивающая предоставление услуг кабельного телевидения по линиям связи на территории г. Пензы.

Сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором связи или Оператором КТВ/IPTV Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение (далее – «Положение») разработано в соответствии с нормами законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О связи», «Правил оказания услуг телефонной связи», «Правил оказания телематических услуг связи» иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, Оператором связи и Оператором КТВ/IPTV при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.
- 1.2. Положение является неотъемлемой частью Договора, заключив Договор, Абонент соглашается с условиями Положения.
- 1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены Положением, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.4. Услуги связи предоставляются Оператором связи на основании соответствующих Лицензий:

Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 133822	Выдана Роскомнадзором	21.11.2015
Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	№ 151056	Выдана Роскомнадзором	26.01.2017
Телематические услуги связи	№ 152913	Выдана Роскомнадзором	05.06.2017
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 127212	Выдана Роскомнадзором	29.04.2015
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информатизации	№ 152914	Выдана Роскомнадзором	05.06.2017
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 133823	Выдана Роскомнадзором	19.10.2015

2. Особенности оказания услуг местной связи.

- 2.1. Предметом договора возмездного оказания услуг местной телефонной связи юридическим лицам является предоставление «Абоненту» доступа к сети местной телефонной связи и пользование этой связью для нужд производственной деятельности, с оказанием следующих услуг телефонной связи:
 - а) предоставление местного телефонного соединения;
 - б) услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, доступ к которым осуществляется путем набора определенной последовательности цифр и/или символов на абонентском устройстве, подключенном к телефонной сети.
- 2.2. К абонентской линии может быть подключено только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на «Абонента». Абонентский номер сообщается «Абоненту» при подключении пользовательского оконечного оборудования.
- 2.3. Пользовательское оборудование может быть включено по индивидуальной, спаренной или параллельной схеме. В качестве оборудования, работающего по схеме спаренного включения, допускается использование только телефонных аппаратов. Не допускается: применение схемы параллельного включения оборудования, установленного в жилых

помещениях, находящихся вне одного и того же здания или квартиры, а также параллельное включение телефонных аппаратов при использовании схемы спаренного включения.

2.4. Обслуживание абонентских линий осуществляется «Оператором связи». Сообщения о повреждении сети принимаются от «Абонента» службой ремонта «Оператора связи» по телефону 8 (8412) 40-40-11.

2.5. Оплата услуг связи осуществляется в соответствии с выбранным тарифом. Плата за предоставление доступа к сети телефонной связи взимается однократно при установке оконечного оборудования в нетелефонизированном помещении.

2.6. Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи предоставляются «Абоненту» соответствующим оператором внутризоновой, междугородной и международной связи в соответствии с порядком и правилами, установленными у данного оператора. Оплата за эти услуги может взиматься оператором связи, предоставляющим услуги местной телефонной связи.

3. Особенности оказания телематических услуг связи.

3.1 Предметом договора возмездного оказания телематических услуг связи юридическим лицам является предоставление «Абоненту» доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием технологий ADSL или FTTB для нужд производственной деятельности.

3.2 «Оператор связи» предоставляет «Абоненту» доступ к сети передачи данных с использованием меднокабельной или оптико-волоконной абонентской линии, а «Абонент» поддерживает настройки своего оконечного оборудования, соответствующие используемому способу подключения.

3.3 «Абонент» обязуется проверять наличие уведомлений, статистическую информацию об объеме полученных телематических услуг связи, на сайте «Оператора связи»: www.ppcom.ru или по телефонам Абонентского отдела не реже, чем один раз в 10 дней.

3.4 Первоначальный выбор тарифа на оказание телематических услуг связи производится «Абонентом» при заключении договора. В дальнейшем, смена тарифа осуществляется «Абонентом» самостоятельно на личной странице статистики. Выбранный тариф вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была произведена смена.

3.5 При заключении Договора, «Абоненту» передаются индивидуальные числовово-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации «Абонента» и предоставления ему персональной информации. «Абонент» самостоятельно отвечает за их сохранность.

3.6 В тарифах на оказание телематических услуг связи указана максимально возможная скорость доступа к сети. Скорость может варьироваться.

4. Особенности оказания услуг связи по передаче данных.

4.1. Предметом договора возмездного оказания услуг связи по передаче данных является предоставление «Абоненту» для нужд производственной деятельности, следующих услуг связи (далее – услуги связи):

- по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа
- услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

4.2. Доступ к услугам связи осуществляется путем набора публичных телефонных номеров – 69-00-00 или 131, после идентификации (авторизации) «Абонента».

4.3. Идентификация (авторизация) «Абонента» производится по PIN-коду (путем набора «Абонентом» индивидуального кода доступа) или по АОН (при определении в автоматическом режиме оборудованием «Оператора связи» телефонного номера, выделенного «Абоненту»).

4.4. Для оказания услуг связи может быть использовано только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование.

4.5. «Оператор связи» не несет ответственности за содержание и характер информации, получаемой и передаваемой «Абонентом» при оказании услуг в рамках настоящего договора.

5. Особенности оказания услуг связи для целей кабельного вещания.

5.1. Услуги связи для целей кабельного телевещания оказываются Абоненту ООО «Пакт» (далее – Оператор КТВ). При заключении договора ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Оператора КТВ в рамках Агентского договора.

5.2. Оператор КТВ обязуется оказать Абоненту услугу по подключению (доступу) к СКТВ, а также оказывать услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания (далее – Телевизионные программы) по СКТВ до абонентского (оконечного) оборудования, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с тарифами на услуги кабельного телевидения, содержащимися в «Прейскуранте на услуги ООО «Пакт» для юридических лиц» (далее – Прейскурант).

5.3. Тарифы на услуги кабельного телевидения содержатся в Прейскуранте Оператора КТВ.

5.4. Оператор КТВ имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, содержащиеся в Прейскуранте; о таких изменениях Оператор связи извещает Абонента на официальном сайте Оператора связи (www.prcsom.ru), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в действие.

5.5. В случае расторжения Договора, отключение от сети СКТВ не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телевидения

6. Оказание услуг связи для целей цифрового IP-телевидения

6.1 Услуги связи для целей цифрового IP-телевидения оказываются Абоненту Компаниями, предоставляющими мультимедийный контент, в т.ч. телевизионные программы - ООО «Хом-АП.ТВ», ЗАО «ТРК «Наш дом» и ООО «Фирма «Экспресс» (далее – Компании). При заключении договора Оператор связи - ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Компаний, действуя в рамках Агентского договора или Договора на услуги связи.

6.2 Компании предоставляют Абоненту доступ к услуге «IPTV» (далее – «Услуги»), Агент оказывает услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Услуг Абонентам и обслуживание Абонентов, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга включает в себя:

- Телекоммуникационный доступ к контенту Компаний;
- Подключение и настройка оборудования Абонента;
- Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);
- Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента.

6.3 Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуг, оказываемых Компаниями, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.

6.4 Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Компании/Агента оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

6.5 Оплата услуг Компаний производится на условиях постоплаты, путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

6.6 Тарифы на Услуги определяются Компанией (только ООО«Хом-АП.ТВ») самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте Агента (www.prcsom.ru) и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.7 Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет Оператора связи (Агента) или сети другого оператора связи (в т.ч. оператора сотовой связи). На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и

управлению Услугами связи, в том числе Услугами, оказываемыми Компаниями. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. «Оператор связи» имеет право:

- 7.1.1. устанавливать и изменять тарифы на оказание услуг связи в одностороннем порядке;
- 7.1.2. изменить выделенный «Абоненту» абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Об этом «Оператор связи» письменно извещает «Абонента», не позднее чем за 60 дней до даты изменения. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение производится через средства массовой информации;
- 7.1.3. определять перечень предоставляемых «Абоненту» дополнительных платных услуг связи;
- 7.1.4. приостанавливать оказание услуг связи, при нарушении «Абонентом» положений действующего законодательства или договора (в том числе при нарушении сроков и размера оплаты) до устранения нарушения (в течение этого периода взимается абонентская плата, установленная для тарифа, выбранного «Абонентом»).
- 7.1.5. подключать к точке доступа, обслуживающей «Абонента», других абонентов, если это не приводит к ухудшению качества предоставляемых услуг;
- 7.1.6. информировать «Абонента» с помощью сообщений SMS или электронной почты о наличии задолженности, изменения условий оказания телематических услуг связи.

7.2. «Оператор связи» обязан:

- 7.2.1. оказывать «Абоненту» услуги связи круглосуточно, в соответствии с Законодательством РФ, условиями лицензии и настоящего договора;
- 7.2.2. устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;
- 7.2.3. извещать «Абонента» путём размещения на официальном сайте Оператора www.ppcom.ru об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
- 7.2.4. уведомлять «Абонента» путем публикации сообщения на официальном сайте «Оператора связи» по адресу: www.ppcom.ru о производстве ремонтных работ, влияющих на качество оказываемых услуг;
- 7.2.5. по письменному заявлению «Абонента» приостанавливать оказание ему услуг связи на срок, указанный в заявлении (с взиманием фиксированной абонентской платы);
- 7.2.6. предоставлять «Абоненту» возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб;
- 7.2.7. по обращению «Абонента» предоставлять дополнительную информацию об оказанных ему услугах связи.

7.3. Оператор КТВ имеет право:

- 7.3.1. самостоятельно (в одностороннем порядке) определять наполнение и состав транслируемых в СКТВ телевизионных программ;
- 7.3.2. в процессе исполнения договора внедрить систему кодирования видеосигнала и (или) изменить технологию распространения видеосигнала. Отношения Сторон по внедрению системы кодирования и (или) изменению технологии распространения видеосигнала будут регулироваться па основе дополнительного соглашения к настоящему договору или иных способах предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 7.3.3. не принимать к исполнению заявки на обслуживание Абонента в случаях нарушения последним условий п. 7.6, п. 7 настоящего Положения;
- 7.3.4. в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые по настоящему договору Услуги КТВ на условиях изложенных в п. 5.4. настоящего Положения;
- 7.3.5. вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

7.4. Оператор КТВ/IPTV обязан:

- 7.4.1. произвести подключение Абонента к СКТВ/IPTV и осуществить первичную настройку

ТВ-приемника не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего договора, оплаты стоимости подключения и организации (с выводом на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ) Абонентом абонентской сети в соответствии с п. 6.6.7. настоящего Положения;

7.4.2. оказывать услуги КТВ/IPTV в соответствии с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора;

7.4.3. обеспечивать доставку сигналов телевизионных программ до абонентского (оконечного) оборудования;

7.4.4. регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети кабельного телевидения, полученные письменно или по телефону;

7.4.5. Устранять неисправности, возникающие в СКТВ, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента.

7.4.6. Производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

7.5. «Абонент» имеет право:

7.5.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от услуг связи при условии оплаты понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию этих услуг «Абоненту» в размере 2000 руб 00 коп. (в т.ч. НДС 18%) в случае одностороннего отказа от услуг связи или отключения услуг за задолженность в течение 24 месяцев с даты заключения договора возмездного оказания услуг связи;

7.5.2. отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных без согласия «Абонента»;

7.5.3. требовать от «Оператора связи» перерасчета абонентской платы в случае исчезновения возможности пользоваться услугами связи по вине «Оператора связи» на срок более 72 часов;

7.5.4. при прекращении права владения телефонизированным помещением переключить свой абонентский номер на абонентскую линию расположенную в помещении по новому адресу (если оно находится в зоне действия того же «Оператора связи» и у последнего имеется на это техническая возможность) или оставить этот номер в прежнем помещении с последующим пересмотром договорных отношений с «Оператором связи».

7.6. «Абонент» обязан:

7.6.1. при заключении договора ознакомиться с положениями ФЗ «О связи», «Правил оказания услуг телефонной связи», «Правил оказания телематических услуг связи» и иных нормативных актов в области оказания услуг связи, действующих в данный момент на территории Российской Федерации и соблюдать их;

7.6.2. оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной или КТВ/IPTV сети и вносить ежемесячную плату за оказанные ему услуги связи в полном объеме и в установленные сроки;

7.6.3. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении, соблюдать правила и нормы техники безопасности;

7.6.4. обеспечивать предоставление «Оператору связи» доступа в помещение, где установлено оконечное абонентское оборудование, для осмотра, ремонта и обслуживания;

7.6.5. в случае изменения своего юридического наименования, адреса или места регистрации, в 30-ти дневный срок письменно заявить об этом «Оператору связи»;

7.6.6. при прекращении права владения или пользования помещением, в котором установлено абонентское оборудование, в срок, не превышающий 60-ти дней, письменно заявить «Оператору связи» о своем намерении, принятом из следующих возможных вариантов: переключить абонентский номер по новому адресу, оставить этот номер по прежнему адресу, переоформив его в 30-ти дневный срок на нового владельца или пользователя, либо расторгнуть настоящий договор.

7.6.7. самостоятельно и за свой счет организовать абонентскую сеть КТВ и приобрести абонентское оборудование КТВ/IPTV. Абонентская сеть считается организованной надлежащим образом, если она выведена за пределы помещения Абонента на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ.

- 7.6.8. не подключать самовольно к сети связи или КТВ/IPTV абонентское оборудование.
- 7.6.9. не подключать к сети связи или КТВ/IPTV абонентское оборудование, не имеющее сертификата соответствия и (или) параметры которого не соответствуют действующим стандартам и техническим нормам.
- 7.6.10. соблюдать правила технической эксплуатации сети связи и абонентского оборудования.
- 7.6.11. предоставлять Оператору по его требованию информацию о типе абонентского оборудования, используемого Абонентом.
- 7.6.12. обеспечивать представителям Оператора связи доступ к абонентскому оборудованию и (или) сети связи или КТВ/IPTV для производства ремонтных, измерительных и (или) профилактических работ, а также работ по подключению к сети связи или КТВ/IPTV.
- 7.6.13. при одностороннем отказе от Услуг, оказываемых по договору, письменно уведомить об этом Оператора связи, оплатить фактически понесенные Оператором связи расходы в соответствии с п. 7.5.1. настоящего положения и произвести полный расчет за оказанные услуги, а при отключении услуг связи за неоплату и другие неправомерные действия также возместить Оператору связи понесенные в связи с этим убытки.

8. Порядок, сроки и форма расчетов

- 8.1. Расчетным периодом за услуги связи является период времени, равный одному календарному месяцу, в котором были предоставлены услуги.
- 8.2. «Абонент» оплачивает услуги связи, в соответствии с выбранным тарифом.
- 8.3. Расчетным документом является счет-квитанция, выставляемая «Оператором связи» по окончании расчетного периода, по адресу установки окончного абонентского оборудования.
- 8.4. При перечислении «Абонентом» денежных средств первоначально погашается сумма долга за услуги междугородной, международной и внутризоновой связи, затем сумма долга и неустойки за услуги связи, оказанные в периоды, предшествовавшие расчетному, после этого сумма долга за услуги доступа к сети Интернет, местной телефонной связи, оказанные в расчетном периоде и неустойка за услуги местной телефонной связи оказанные в расчетном периоде.
- 8.5. При повременном учете размер платы за местное соединение включает фиксированную и переменную составляющие. Последняя определяется количеством единиц тарификации телефонного соединения, продолжительность которого отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования (телефонный аппарат, автоответчик, факс, модем и др.) до момента отбоя (прекращения) его работы. Единица тарификации и ее стоимость устанавливаются «Оператором связи».
- 8.6. Оплата услуг связи производится не позднее 25 числа отчетного месяца.

9. Ответственность сторон

- 9.1. «Оператор связи» и «Абонент» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или при нарушении абонентом условий договора, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, «Оператор связи» имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, с последующим уведомлением об этом «Абонента».
- Если «Абонент» не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления «Оператора связи» о намерении приостановить оказание услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 9.3. Если устранение выявленных нарушений произведено «Абонентом» в срок, превышающий 2 месяца с момента их обнаружения, услуга возобновления доступа к телефонной сети для «Абонента» является платной.
- 9.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи «Абонент» уплачивает «Оператору связи» неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи, за

каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных, непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.6. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом вследствие перерыва или прекращения оказания телематических услуг связи, за исключением перерасчета стоимости телематических услуг связи в соответствии с пп. «в» п. 5.4 настоящего Договора.

9.7. Если неудовлетворительное качество оказанных услуг вызвано неполадками оконечного оборудования «Абонента», использованием им несертифицированного оконечного оборудования или недостаточной квалификацией «Абонента», «Оператор связи» освобождается от ответственности.

10. Срок действия договора, изменение условий и его расторжения

10.1 Договор возмездного оказания услуг связи вступает в силу с момента его подписания.

10.2 Изменение условий договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, подписанного сторонами или их уполномоченными представителями.

10.3 «Оператор связи» вправе изменять в одностороннем порядке условия настоящего договора с уведомлением об этом «Абонента» в порядке, предусмотренном п. 7.2.3. договора.

10.4 «Оператор связи» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор:

- а) при поступлении от «Абонента» требования в соответствии с п.7.5.1 договора;
- б) при утрате «Абонентом» права владения жилым помещением;
- г) в случае неустраниния нарушения в течение 6 месяцев.

10.5 Расторжение настоящего договора может быть произведено сторонами в соответствии с действующим Законодательством РФ.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11.2 В случае возникновения споров и разногласий по договору, они подлежат урегулированию соглашением сторон. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Пензенской области.

12. Прочие условия

12.1 В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2 «Абонент» ознакомлен и согласен с Условиями оказания, характеристиками качества надежности и ограничений предоставляемых услуг связи.