УТВЕРЖДЕН

Приказом ЗАО «ПТК»

от 29.12.2023г. № 72б

**Договор возмездного оказания услуг связи физическим лицам**

№ \_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Пенза | **«\_\_\_\_»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

ЗАО «Пензенская телефонная компания» (ЗАО «ПТК»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Ромашина С. Ю., действующего на основании устава, с одной стороны и физическое лицо, указанное в разделе 1 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг связи физическим лицам на следующих условиях:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Сведения об Абоненте** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **5.2 Услуги дальней связи** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Фамилия | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Тарифный план | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Имя | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Услуга подключена на условиях Акции | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отчество | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Промо-период | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата рождения | |  | | | | | | | | | | | | | | | | **5.3 Услуги IP-телефонии** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Место рождения | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Абонентский номер | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Паспортные данные | | Серия | | |  | | | | | Номер | | | |  | | | | Тарифный план | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выдан | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Услуга подключена на условиях Акции | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата выдачи | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Промо-период | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Адрес регистрации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Передача абонентского оборудования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Индекс | |  | | | | | Обл. | |  | | | | | | | | | В собственность, единовременный платёж | | |  | В собственность, с рассрочкой платежа | | | | | | | |  | | В аренду | | |  | |
| Район | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Населённый пункт | |  | | | | | | | | | | | | | | | | В пользование | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Улица | |  | | | | | | | | | | | | | | | | **5.4 Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дом | |  | | Корп./стр. | | | | | |  | | | Квартира | |  | | |
| **Адрес установки абонентского оборудования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | IP адрес динамический | | | | |  | | IP адрес статический | | | | | | | | | | |  |
| Индекс | |  | | | | | Обл. | |  | | | | | | | | | IP адрес | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| Район | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Технология предоставления доступа | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Населённый пункт | |  | | | | | | | | | | | | | | | | xDSL |  | | FTTB | | | | | |  | | FTTH/GPON | | | | | |  | |
| Улица | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)\* | | | | | |  | | | | | | | | | | Кбит/сек | | |
| Дом | |  | | Корп./стр. | | | | | |  | | | Квартира | |  | | |
| **2. Дополнительные сведения об Абоненте** | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тарифный план | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мобильный телефон | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Дополнительные услуги | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Адрес электронной почты | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Логин | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пароль | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кодовое слово | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Услуга подключена на условиях Акции | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3. Прочие условия** | | | | | | | | | | | | | | | | | | Промо-период | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1 Система оплаты услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Передача абонентского оборудования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кредитная система | | |  | | | Авансовая система | | | | | | | | | |  | | В собственность, единовременный платёж | | |  | В собственность, с рассрочкой платежа | | | | | | | | |  | | В аренду | | |  |
| **3. 2 Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Способ доставки | | e-mail | | | | | |  | | | | почтой | | | |  | | В пользование | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.3 Срок действия договора** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **5.5 Предоставление доступа к телевизионным каналам** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Неопределенный срок | |  | | | | | | | | | | | | | | | | КТВ |  | IPTV | | | | | |  | | Смотрёшка | | | | | | | |  |
| Со сроком действия | | с | | | | | | | | | до | | | | | | | Тарифный план | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4. Работа с персональными данными Абонента** | | | | | | | | | | | | | | | | | | Логин | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Абонент выражает свое согласие, если не отмечено иное, на: | | | | | | | | | | | | | | | | | | Пароль | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Обработку Оператором связи и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в соответствии с п. 6.4.1. Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания | | | | | | | | | | | | | | | | | | Дополнительные услуги | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуга подключена на условиях Акции | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Промо- период | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| услуг связи физическим лицам | | | | | | | | | | Не согласен | | | | | | |  | **Передача абонентского оборудования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Получение рекламы, а так же использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) в соответствии с п. 6.4.2 Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | В собственность, единовременный платёж | | |  | В собственность, с рассрочкой платежа | | | | | | | | |  | | В аренду | | |  |
|
| В пользование | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | |
| связи физическим лицам | | | | | | | | | | Не согласен | | | | | | |  | **5.6 Услуга видеонаблюдения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5. Услуги связи и передача абонентского оборудования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тарифный план | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5. 1 Услуги проводной телефонной связи** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Передача абонентского оборудования** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Абонентский номер |  | | | | | | | | | | | | | | | | | В собственность, единовременный платёж | | |  | В собственность, с рассрочкой платежа | | | | | | | | |  | | В аренду | | |  |
| Тарифный план |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуга подключена на условиях Акции |  | | | | | | | | | | | | | | | | | В пользование | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Промо-период |  | | | | | | | | | | | | | | | | |

\*Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется в т.ч. текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.

6. Первый платеж осуществляется Абонентом в момент заключения Договора в соответствии с п. 4.2.1**.** «Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам» (Приложение №1 к настоящему Договору). В дальнейшем оплата услуг связи производится в зависимости от выбранной системы оплат в соответствии с условиями раздела 4 Положения.

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере до 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных п. 6 Договора, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом абонентская плата начисляется вплоть до дня устранения нарушения Абонентом.

6.3. В случае расторжения Договора оказания услуг связи, заключенного в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций по инициативе Абонента, а также по инициативе Оператора связи при нарушении Абонентом условий Договора, до истечения 12 месяцев с момента фактического предоставления услуги на условиях Акции, Оператор связи вправе провести перерасчет стоимости Услуг, исходя из стоимости Тарифного плана, действующего на дату заключения Договора.

7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор связи руководствуются «Положением ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам» (Приложение №1 к настоящему Договору), которое является его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. «Положение ЗАО "ПТК" о порядке оказания услуг связи физическим лицам» размещено на сайте www.ppcom.ru и в отделе по работе с клиентами.

8. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, ознакомление и согласие со всеми условиями «Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам» и действующими Тарифами, с условиями Акций, в случае заключения Договора на условиях Акции, со стоимостью оборудования, размером платежа/арендного платежа на приобретаемое/передаваемое в аренду оборудование, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме, в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором связи услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, стоимости оборудования, размере платежа/арендного платежа за приобретаемое/передаваемое в аренду оборудование, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информации об Операторе связи, территории обслуживания и иной необходимой информации, в т.ч предусмотренной п. 17 Правил оказания телематических услуг связи. (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.), п.17 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ 32 от 23.01.2006 г.), п. 11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ N 785 от 22.11.2006 г.).

9. «Абонент» признает право «Оператора связи» подписывать настоящий Договор, последующие приложения и дополнительные соглашения к нему, в целях оперативности, с помощью факсимильного воспроизведения подписи и оттисков печатей.

10. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, один экземпляр для Абонента, один для Оператора связи.

11. Телефоны:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| +7 (8412) 40-44-40 | - | служба технической поддержки; |
| +7 (8412) 41-13-09 | - | служба технической поддержки (кабельное телевидение, ООО «ПАКТ» ); |
| +7 (8412) 40-40-01 | - | отдел по работе с клиентами; |
| +7 (8412) 40-40-00 | - | приемная. |

12. Реквизиты и подписи сторон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» | |  | «АБОНЕНТ» | | | | |
|  | |  |  | | | | |
| ЗАО «Пензенская телефонная компания» (ЗАО «ПТК») | |  |  | | | | |
| Юридический адрес:440062, Пензенская обл., г. Пенза,  Проспект Строителей, 39а; | |  |  | | | | |
| р/сч 40702810948000110953 | |  |  | | | | |
| в Пензенском отделении №8624 ПАО Сбербанк г. Пензы, | |  |  | | | | |
| к/с 30101810000000000635 | |  |  | | | | |
| БИК 045655635 | |  |  | | | | |
| ИНН 5835005015 КПП 583501001 | |  |  | | | | |
| URL: http://www.ppcom.ru E-mail: info@ppcom.ru | |  |  | | | | |
|  | |  |  | | | | |
| Генеральный директор | |  |  | | | | |
|  | С.Ю. Ромашин |  |  |  |  | | |
| МП | |  |  | | | ФИО |  |

С «Положением ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам» ознакомлен(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_