УТВЕРЖДЕН

Приказом ЗАО «ПТК»

от 29.12.2023г. № 72б

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**возмездного оказания услуг связи**

**и услуги «Видеонаблюдение» индивидуальным предпринимателям**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Пенза | **«**\_\_\_**»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Закрытое акционерное общество «Пензенская телефонная компания», в лице генерального директора Ромашина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны и

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| в лице |  | |
| действующего на |  | , именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны |

совместно именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи и услугу «Видеонаблюдение» (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Перечень оказываемых Услуг, их технические параметры, стоимость указываются в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

1.3. Особенности оказания Услуг устанавливаются Оператором в «Положении ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» (далее – «Положение»), размещенном на официальном сайте ЗАО «ПТК» [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/) Данное Положение является неотъемлемой частью Договора.

1.4. Услуги связи оказываются Оператором на основании соответствующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Перечень лицензий содержится в п. 1.4. Положения.

**2. Порядок и условия заключения, изменения, расторжения Договора.**

***2.1. Порядок и условия заключения***

2.1.1. Услуги оказываются Абоненту на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом, и при наличии технической возможности оказания Услуг.

2.1.2. Для целей заключения Договора Абонент подает Оператору заявление о подключении услуг, Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности оказания Услуг и уведомляет Абонента о сроках предоставления доступа к Услугам либо о невозможности заключения договора. Абонент обязуется предоставить необходимые для подписания договора документы, согласно раздела II Правил оказания услуг связи.

2.1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и в случае если Стороны не согласовали условие о сроке действия, то Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.4. Неотъемлемой частью Договора являются Приложения к Договору и Положение ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям», размещенное на сайте Оператора, а также в отделе по работе с Абонентами.

2.1.5. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой Стороны.

***2.2. Изменение условий договора***

2.2.1. Изменение условий Договора производится по инициативе одной из Сторон и осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, подписанного сторонами или их уполномоченными представителями, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо, в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих (конклюдентных) действий, направленных на изменение условий Договора.

2.2.2. В случае введения новых Тарифов/Тарифных планов (п. 3.1.5. Договора) изменения вступают в силу через 10 (десять) дней с момента опубликования информации на официальном сайте Оператора если иной срок не указан в самом сообщении. Оператор может дополнительно информировать Абонента о введении новых Тарифов путем направления соответствующего уведомления на e-mail Абонента, простым почтовым отправлением на юридический адрес Абонента, посредством ЭДО (одним из способов, по выбору Оператора).

2.2.3. Подтверждением согласия на изменение условий Договора согласно ч. 3 ст.438 ГК РФ со стороны Абонента является совершение Абонентом, в ответ на предложение, направленное в соответствии с п. 2.2.2. Договора, конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе продолжение пользования Услугами на новых условиях, совершение действий с использованием лицевого счета и других средств идентификации Абонента.

2.2.4. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, смены способа доставки документов на Услуги по инициативе Абонента осуществляется на основании письменного заявления Абонента, направленного на электронную почту Оператора, почтовым отправлением на юридический адрес Оператора, либо посредством ЭДО. При этом Стороны подписывают Приложение №1 к Договору в новой редакции, которое будет являться неотъемлемой частью Договора и основанием ведения расчетов и платежей, а дата подписания указанного Приложения – датой вступления изменений в силу. В случае если Абоненту необходимо дополнительное соглашение, то оно подписывается Сторонами посредством ЭДО.

***2.3. Приостановление, расторжение/прекращение действия Договора***

2.3.1. По письменному заявлению Абонента Оператор без расторжения Договора приостанавливает оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении о приостановлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

2.3.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом обязанностей, предусмотренных Договором, включая нарушение обязанности своевременно и полном объеме оплачивать Услуги (при неполной или несвоевременной оплате Услуг Абонентом более чем за 2 (два) месяца предоставления Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения нарушений, письменно уведомив об этом Абонента. К письменной форме уведомления приравнивается:

-уведомление, направленное через личный кабинет Абонента;

- уведомление, направленное на адрес электронной почты Абонента;

- уведомление Абонента с использованием ЭДО.

2.3.3. Расторжение настоящего Договора может быть произведено в любое время по соглашению Сторон.

2.3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае:

а)  нарушения Абонентом требований действующего законодательства;

б) утраты Абонентом права владения нежилым помещением, при этом Договор прекращается с даты уведомления Абонентом Оператора о прекращении прав на помещение либо с даты обращения нового владельца помещения о заключении договора;

в) при переезде Абонента на новое место нахождения (новый адрес) при отсутствии технической возможности оказания Оператором Услуг;

г) не устранения нарушений, указанных в п. 2.3.2 настоящего Договора, в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг;

д) при неоднократном нарушении (не менее 2-х раз) Абонентом своих обязанностей по соблюдению правил эксплуатации абонентского оборудования, использовании абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в случае предоставления Абонентом получаемых от Оператора Услуг в пользу третьих лиц.

2.3.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при условии оплаты всех имеющихся задолженностей, для чего не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения, в адрес Оператора направляется письменно оформленное Заявление о расторжении Договора. При этом Оператор оставляет за собой право требования от Абонента оплаты фактически понесенных расходов по организации доступа к Услугам, если такие Услуги не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Оплаченные Абонентом расходы по предоставлению доступа к услугам не возвращаются.

2.3.6. С момента расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента по погашению имеющейся задолженности.

**3. Права и обязанности сторон.**

***3.1.*** ***Оператор вправе:***

3.1.1. требовать от Абонента соблюдения норм действующего в сфере связи законодательства и исполнения обязательств по Договору;

3.1.2. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., иными нормативными правовыми актами, настоящим Договором, в том числе сроков оплаты Услуг, указанных в п.4.3.2, п. 4.3.4 Договора, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае если приостановление было вызвано нарушением сроков оплаты);

3.1.3. приостанавливать оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом были допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором;

3.1.4. вносить предложения по изменению Договора путем размещения оферты на официальном сайте ЗАО «ПТК», [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/), направления письменного уведомления Абоненту на электронную почту Абонента или иными способами;

3.1.5. в одностороннем порядке устанавливать и изменять отдельные Тарифы/Тарифные планы на Услуги (изменять стоимость предоставляемых Услуг), в том числе при существенном возрастании стоимости материалов, оборудования, услуг третьих лиц, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введении указанных изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте ЗАО «ПТК» [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/) либо направления письменного уведомления в адрес Абонента;

3.1.6. изменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Об этом Оператор письменно извещает Абонента, не позднее, чем за 60 календарных дней до даты изменения. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение производится путем публикации информации на официальном сайте Оператора;

3.1.7. подключать к точке доступа, обслуживающей Абонента, других Абонентов, если это не приводит к ухудшению качества предоставляемых Услуг;

3.1.8. требовать от Абонента возмещения фактически понесенных расходов Оператора за организацию доступа (подключения) к Услугам;

3.1.9. требовать возмещения полной стоимости оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, возврата оборудования либо компенсации его стоимости и арендных платежей при расторжении Договора не зависимо от того, какая из Сторон явилась инициатором расторжения;

3.1.10. в рамках ЭДО направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.5. Договора.

3.1.11. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством РФ имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

***3.2.******Оператор обязан:***

3.2.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями, условиями настоящего Договора и Положения;

3.2.2. обеспечивать возможность пользования Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением периодов проведения аварийно-восстановительных и планово-профилактических работ;

3.2.3. устранить в течение 14 календарных дней неисправности, возникшие не по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами, по письменной Заявке Абонента при условии доступа Оператора к месту повреждения. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранить с учетом технической возможности за дополнительную плату в соответствии с Тарифами Оператора;

3.2.4. уведомлять Абонента путем публикации сообщения на официальном сайте Оператора, [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru), о производстве ремонтных работ, влияющих на качество оказываемых Услуг;

3.2.5. по письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание ему Услуг на срок, указанный в заявлении (с взиманием фиксированной абонентской платы);

3.2.6. предоставлять Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб (за исключением времени приостановления Услуги согласно п. 2.1.7. Приложения);

3.2.7. по обращению Абонента предоставлять дополнительную информацию об оказанных ему Услугах.

**3.3. *Абонент праве*:**

3.3.1.  получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, перечне Услуг и Тарифах/Тарифных планах, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

3.3.2. пользоваться Услугами круглосуточно, кроме периодов, указанных в п. 3.1.11, п. 3.2.2. Договора;

3.3.3. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором, предоставленных без согласия Абонента;

3.3.4. требовать от Оператора перерасчета платы за Услуги в случае отсутствия возможности пользоваться Услугами по вине Оператора на срок более 72 часов (при наличии обоснованного письменного Заявления Абонента);

3.3.5. при прекращении права владения помещением переключить свой абонентский номер на абонентскую линию, расположенную в помещении по новому адресу, (если оно находится в зоне действия того же Оператора и у последнего имеется на это техническая возможность) или оставить этот номер в прежнем помещении с последующим пересмотром договорных отношений с Оператором;

3.3.6. осуществлять переход с одного Тарифного плана на другой с 1-го числа календарного месяца по заявке от Абонента (переданной в Абонентский отдел Оператора или на e-mail: [info@ppcom.ru](mailto:info@ppcom.ru)) или через Личный кабинет Абонента (при наличии технической возможности).

3.3.7.Все уведомления, заявления направлять одним из следующих способов:

- заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

- обратившись лично (при наличие документа, удостоверяющего личность) либо через представителя (при наличие документа, подтверждающего полномочия - надлежаще оформленной доверенности);

- на электронную почту Оператора , [info@ppcom.ru](mailto:info@ppcom.ru), с адреса, указанного в разделе 10 Договора;

- через личный кабинет Абонента (при наличии технической возможности);

- посредством ЭДО.

***3.4.*** ***Абонент обязан:***

3.4.1. до заключения Договора ознакомиться с положениями Федерального закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи, «Положением ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение»юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» и соблюдать их;

3.4.2. предоставить достоверные и полные сведения, необходимые для заключения Договора;

3.4.3. в полном объеме и в сроки, определенные Договором, оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора; возмещать убытки, причиненные Оператору при нарушении условий Договора, в том числе при несвоевременной оплате Услуг, простое и повреждении оборудования Оператора по вине Абонента;

3.4.4. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владении и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, письменно заявив Оператору о своем намерении, принятом из следующих возможных вариантов: переключить договор по новому адресу либо расторгнуть настоящий Договор;

3.4.5. в течение 3-х дней уведомить Оператора об изменения своего юридического наименования, адреса регистрации, смене почтового адреса доставки счетов, актов, счетов-фактур. До получения Оператором указанных уведомлений от Абонента, а также при неуведомлении Абонентом Оператора, документы считаются доставленными своевременно, а оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг;

3.4.6. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении, соблюдать правила их эксплуатации; использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое ПО при получении Услуг, предоставлять Оператору по его требованию информацию о типе абонентского оборудования, используемого Абонентом (в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных последствий, в том числе несанкционированного подключения);

3.4.7. обеспечивать представителям Оператора своевременный доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а так же для проведения осмотра, ремонта и обслуживания средств, сооружений и линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи;

3.4.8. в случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить необходимые разрешения и согласования с владельцем территории (помещения), на котором будет расположено оборудование Оператора и Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора;

3.4.9. пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора и Положения, законодательства РФ; не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц; не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п.; не фальсифицировать IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных; не использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи;

3.4.10. при одностороннем отказе от Услуг, оказываемых по Договору, письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа и оплатить Оператору все имеющиеся задолженности;

3.4.11. во всех случаях, когда Абоненту предоставляется логин, пароль, кодовое слово, Абонент обязан обеспечить сохранность аутентификационных данных;

3.4.12. в случаях, предусмотренных законодательством РФ, своими силами и за свой счет урегулировать вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети телерадиовещания или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором, с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами;

3.4.13. в течение 7 дней с момента поступления запроса предоставить Оператору актуальные сведения, подлежащие установлению при заключении Договора;

3.4.14. в случае если по требованию Абонента при подключении услуг ЗАО «ПТК» окажет услуги (выполнит работы), не предусмотренные Приложениями к Договору, оплатить стоимость работ/услуг в полном объеме;

3.4.15. на основании пп. з п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. N 2607, пп. в п. 69 Правил оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. N 1342, представлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора список лиц, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащий фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента.

**4. Стоимость Услуг, порядок расчетов.**

***4.1. Стоимость Услуг.***

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется выбранным Абонентом Тарифом/Тарифным планом, указанным в разделе 4 Приложения № 1 к Договору. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Уведомление об изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с п.3.1.5. Договора.

4.1.2. Расчетным периодом за Услуги является период времени, равный одному календарному месяцу, в котором были предоставлены Услуги. Начисление ежемесячной оплаты вновь организуемых Услуг производится с даты подписания Договора. Начисление и оплата стоимости Услуг в ином размере начинается со дня введение в действие новых тарифов. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.

***4.2. Оплата Услуг.***

4.2.1. Для оплаты Услуг Абоненту открывается лицевой счет, на который подлежат зачислению платежи Абонента. Полученные денежные средства учитываются на лицевом счете Абонента, оплата Услуг производится путем списания денежных средств с данного лицевого счета.

4.2.3. Расчетным документом является счет, выставляемый Оператором по окончании расчетного периода. Оператор ежемесячно до 15-числа месяца, следующего за расчетным, направляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных Услуг) (далее - Акт) по Договору.

4.2.3.1. В случае если по заявлению Абонента были оказаны дополнительные услуги/ выполнены работы, не являющиеся предметом настоящего Договора, Оператор включает их оплату в ближайший выставляемый счет на оплату Услуг по Договору.

4.2.4. Предоставление счета, счета-фактуры и Акта выполненных работ (оказанных услуг) по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета, определенным в п. 3.1. Приложения №1 к Договору.

4.2.5. В случае выбора Абонентом в Договоре способа доставки счетов и уведомлений (п.3.2. Приложения №1) «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения документов и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи. Оператором ЭДО ЗАО «ПТК» является ООО «Тензор» система СБИС.

4.2.6. В случаях, когда счет, Акт, счет-фактура Абоненту отправляются почтой РФ либо на электронный адрес, обязанность Оператора по обеспечению доставки указанных документов считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи или, соответственно, отправки документов на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления об их получении. В случае, когда документы Абоненту предоставляются через Личный кабинет, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения документов в Личном кабинете.

4.2.7. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.4.5. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг. При не поступлении оплаты на счет Оператора в сроки, установленные п. 4.3.2. и 4.3.4 Договора, подлежит применению п. 3.1.2. Договора.

4.2.8. В случае если Абонент в течение 10 (десяти) дней с момента получения Акта не направит Оператору подписанный со своей стороны Акт или не направит мотивированный отказ от его подписания, Акт выполненных работ (оказанных услуг) подписанный в одностороннем порядке, считается подтверждающим факт оказания Услуг, Услуги считаются принятыми Абонентом без замечаний и подлежат оплате в полном объеме в установленные Договором сроки.

***4.3. Система оплаты и сроки.***

4.3.1. Оплата услуг производится в соответствии с выбранной системой оплаты. Возможность выбора системы оплаты (п. 3.1. Приложения №1 к Договору) предоставляется Оператором при наличии технической возможности.

4.3.2. При выборе кредитной системы сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих расчетных периодов. **Оплата услуг производится не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.**

4.3.3. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для лицевого счета Абонента и/или для одной конкретной Услуги, при достижении которых Оператор имеет право ограничить либо прекратить оказание Услуг/Услуги по лицевому счету соответственно и выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. При не поступлении денежных средств в срок и в объеме, достаточном для оплаты оказанных услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет. Размер лимита определяется Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости используемых Услуг и иных данных.

4.3.4. При выборе авансовой системы оплата Услуг производится Абонентом до 1-го числа расчетного периода. В случае исчерпания авансового платежа Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг связи с 1-го числа месяца.

4.3.5. Платежи Абонента подлежат зачислению на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора. При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через банки/платежные системы, в том числе с размером комиссии и сроками осуществления платежа. Оператор не несет ответственности за непоступление (нарушение сроков поступления) денежных средств Абонента на лицевой счет по вине третьих лиц, посредством которых Абонент осуществляет оплату.

4.3.6. Денежные средства, внесенные Абонентом в качестве оплаты по Договору, списываются в следующем порядке:

- в первую очередь в счет погашения имеющихся задолженностей за предыдущие расчетные периоды, оплата оборудования, приобретенного в рассрочку или предоставленного Оператором в аренду;

- во вторую очередь списываются средства за пользование Услугами, оказанными Абоненту в расчетном периоде.

4.3.7. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в безналичной форме с обязательным указанием в платежных документах номера своего Договора (лицевого счета).

4.3.8. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора .

4.3.9. В случае возникновения разногласий Сторон по стоимости оказанных Услуг и дате оплаты Услуг основанием для расчетов и начисления неустойки являются данные биллинговой системы Оператора (данные лицевого счета Абонента).

**5. Ответственность сторон, порядок рассмотрения споров.**

5.1. Оператор и Абонент за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору несут ответственность в порядке и размерах, установленных действующим законодательством РФ.

5.2. *Оператор не несет ответственности*:

5.2.1. за качество услуг связи других операторов связи, доступ к которым предоставляется посредством сети связи ЗАО «ПТК»;

5.2.2. за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи, в том числе за рассылку СПАМа, вредоносных программ (вирусов), нарушения интеллектуальных и иных прав, а также законных интересов третьих лиц, распространение материалов с нарушением норм действующего законодательства РФ;

5.2.3. за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, счетов и иной корреспонденции, в том числе в случае не соблюдения Абонентом условий п. 3.4.5. настоящего Договора.

5.2.4. за убытки, понесенные Абонентом вследствие перерыва или прекращения оказания услуг, за исключением перерасчета стоимости услуг в соответствии с п. 3.3.4. настоящего Договора.

5.2.5. за возможное ухудшение, перерывы в работе или прекращение работы сети связи Оператора, при использовании Абонентом несертифицированного оконечного абонентского оборудования, неисправного оборудования либо оборудования, которое было изменено либо модифицировано самостоятельно Абонентом.

5.3. *Абонент несет полную ответственность и принимает на себя все риски, связанные с*:

5.3.1. предоставлением недостоверных сведений о лицах, использующих оборудование Абонента;

5.3.2. использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставляется в рамках заключенного с Оператором Договора;

5.3.3. несвоевременным сообщением об изменениях в реквизитах и наступлением неблагоприятных последствий, возникших в результате такого несвоевременного сообщения.

5.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или при нарушении Абонентом условий Договора, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услугдо устранения нарушения, с последующим уведомлением об этом Абонента. Если устранение выявленных нарушений произведено Абонентом в срок, превышающий 3 месяца с момента их обнаружения, услуга возобновления доступа к Услугам для Абонента является платной.

5.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере до 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Начисление неустойки производится с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем оплаты. Уплата неустойки не освобождает Абонента от полного исполнения своих обязательств по Договору.

5.7. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети Оператора, Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков или иного ущерба в соответствии с действующим законодательством. Предъявление требования о возмещении производится письменно.

5.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию в письменной форме. К претензии прилагаются документы, подтверждающие заявленные требования. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 дней с даты получения.

5.10. При невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Пензенской области.

**6. Конфиденциальность**

6.1. Информация, поступающая при заключении договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и коммерческую тайну.

6.2. Никакая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. В течение 3 (трех) календарных дней после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишают Стороны права ссылаться на них в дальнейшем.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 (трех) месяцев, Договор может быть расторгнут путем направления уведомления другой Стороне.

**8. Прочие условия**

8.1. Заключая настоящий Договор, Абонент дает согласие/обеспечивает наличие согласия своих сотрудников в течение срока действия Договора на обработку Оператором полученных персональных данных (ПДн). Обработка указанных при заключении и исполнении настоящего Договора и сообщаемых впоследствии любыми способами ПДн осуществляется Оператором в соответствии с законодательством РФ и отражена в «Политике в отношении обработки персональных данных Закрытого акционерного общества «Пензенская телефонная компания», которая размещена на сайте ЗАО «ПТК» [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru)

8.2. Абонент при оказании услуг доступа к внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи дает согласие на предоставление о нем сведений другим операторам для оказания таких услуг. Оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи осуществляется на основании отдельных договоров.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются Федеральным законом "О связи" № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилах оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

8.4. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, ознакомление и согласие со всеми условиями «Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» и действующими Тарифами, со стоимостью оборудования, размером платежа/арендного платежа на приобретаемое/передаваемое в аренду оборудование, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме, в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценах/тарифах на Услуги, тарификации соединений, стоимости оборудования, размере платежа/арендного платежа за приобретаемое/передаваемое в аренду оборудование, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информации об Операторе, территории обслуживания и иной необходимой информации, в т.ч предусмотренной п. 17 Правил оказания телематических услуг связи. (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.), п.17 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ 32 от 23.01.2006 г.), п. 11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ N 785 от 22.11.2006 г.).

8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст «Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» путем размещения новой редакции на сайте ЗАО «ПТК» [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru)

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

**9. Телефоны:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| +7 (8412) 40–44–40 | - | служба технической поддержки; |
| +7 (8412) 41–13–09 | - | служба технической поддержки (кабельное телевидение, ООО «ПАКТ»); |
| +7 (8412) 40–40–01 | - | отдел по работе с клиентами; |
| +7 (8412) 40–40–00 | - | приемная. |

**10. Реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи:** | **Абонент:** |
| Закрытое акционерное общество  «Пензенская телефонная компания» |  |
| Юридический адрес:  440062, Пензенская обл., г. Пенза, Проспект Строителей, 39-а | Адрес регистрации: |
| Почтовый адрес:  ЗАО «Пензенская телефонная компания»  440062, Пензенская обл., г. Пенза, проспект Строителей, д. 39а | Адрес оказания Услуг: |
| ОГРН 1025801205781 | ОГРНИП |
| ИНН/ КПП 5835005015/583501001  ОКПО 24011747 | ИНН/ КПП  ОКПО |
| Банковские реквизиты:  Наименование банка:  Пензенское отделение № 8624 ПАО Сбербанк г. Пенза  р/с 40702810948000110953  к/с 30101810000000000635  БИК 045655635 | Банковские реквизиты:  Наименование банка:  р/с  к/с  БИК |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Генеральный директор | | Индивидуальный предприниматель | |
|  | С.Ю. Ромашин |  |  |
| МП |  | МП |  |

Приложение № 1

к договору возмездного оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение»

индивидуальным предпринимателям № от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Сведения об абоненте** | | | | | |
| ФИО |  | | | | |
| Дата рождения |  | | | Место рождения |  |
| Паспортные данные |  | | | | |
| ИНН |  | ОГРНИП |  | | |
| Адрес регистрации |  | | | | |
| Адрес оказания услуг связи |  | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Дополнительные сведения об абоненте** | |
| Контактный телефон | + |
| Адрес электронной почты |  |
| Кодовое слово |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Прочие условия** | |
| **3.1 Система оплаты услуг** |  |
| **3. 2 Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений** |  |
| **3.3 Срок действия договора** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Услуги связи и передача абонентского оборудования** | | | | | | | | | |
| **4. 1 Услуги проводной телефонной связи** | | | | | | | | | |
| Абонентский номер | |  | | | | | | | |
| Тарифный план | |  | | | | | | Стоимость |  |
| **4.2 Услуги дальней связи** | | | | | | | | | |
| Тарифный план | |  | | | | | | Стоимость |  |
| **4.3 Услуги IP-телефонии** | | | | | | | | | |
| Абонентский номер | |  | | | | | | | |
| Тарифный план | |  | | | | | | Стоимость |  |
| Передача абонентского оборудования | |  | | | | | | | |
| **4.4 Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных** | | | | | | | | | |
| IP адрес |  | | | | | | | | |
| Технология предоставления доступа |  | | | | | | | | |
| Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)\* | | | | |  | | | | |
| Тарифный план |  | | | | | | | Стоимость |  |
| Дополнительные услуги |  | | | | | | | Стоимость |  |
| Стоимость предоставления доступа к сети передачи данных | | | | . | | | | | |
| Услуга подключена на условиях Акции |  | | | | | | | Логин |  |
| Промо-период |  | | | | | | | Пароль |  |
| Передача абонентского оборудования |  | | | | | | | | |
| **4.5 Предоставление доступа к телевизионным каналам** | | | | | | | | | |
| Услуга |  | | | | | | | | |
| Тарифный план |  | | | | | | | Стоимость |  |
| Дополнительные услуги |  | | | | | | | Стоимость |  |
| Услуга подключена на условиях Акции |  | | | | | | | Логин |  |
| Промо-период |  | | | | | | | Пароль |  |
| Передача абонентского оборудования |  | | | | | | | | |
| **4.6 Услуга видеонаблюдения** | | | | | | | | | |
| Тарифный план |  | | | | | | | Стоимость |  |
| Передача абонентского оборудования |  | | | | | | | | |
| **4.7 Личный кабинет** | Логин | |  | | | Пароль |  | Адрес |  |

\*Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется в т.ч. текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОПЕРАТОР | |  | АБОНЕНТ | |
|  | Ромашин Сергей Юрьевич |  |  |  |
| МП | |  | МП | |