                            УТВЕРЖДЕНО

Приказом ЗАО «ПТК»

от 29.12.2023г. № 72б

    Приложение №2

к Договору оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение»

юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

**Положение ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи**

**и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям**

**Термины и определения.**

Стороны используют приведённые в данном разделе понятия и определения при толковании договора оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

**Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен настоящий Договор при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** – линия связи, находящаяся в зоне ответственности Оператора и соединяющая средства связи Сети связи Оператора связи с Абонентской распределительной системой.

**Абонентская сеть** – кабельная распределительная сеть, принадлежащая Абоненту и обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого помещения/здания, границами которой являются: стык с абонентским оборудованием и стык с оборудованием Оператора.

**Абонентское устройство (Абонентское оборудование, Оконечное оборудование Абонента)** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

**Акт выполненных работ (оказанных Услуг)** – формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту.

**Аутентификационные данные** - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, и уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики.

**Видеосервер** – аппаратно-программный комплекс Оператора связи, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».

**Договор возмездного оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям** (далее - **Договор)** – соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги связи.

**Дополнительное соглашение** - любое соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор, являющееся неотъемлемой частью Договора.

**Компании** - ООО «Хом-АП.ТВ, ООО «ЛайфСтрим».

**Контент** – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав (Далее по тексту - «Контент»).

**Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль), служащая для удаленного управления услугами Оператора и содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

**Оборудование для оказания услуги «Видеонаблюдение»** – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «видеонаблюдение».

**Обслуживание абонентов** - комплекс технических, коммерческих и финансовых услуг, оказываемых Абоненту оператором ЗАО «ПТК», в целях предоставления услуг связи согласно действующим лицензиям ЗАО «ПТК» и нормативными документами в области связи.

**Оператор КТВ** – ООО «Пакт»

**Оператор**  – ЗАО «Пензенская телефонная компания».

**Оператор электронного документооборота** - организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Оператор ЗАО «ПТК» - ООО «Компания «Тензор» с применением системы СБиС.

**Подключение (доступ) абонента к СКТВ** – процесс соединения абонентской сети с сетью кабельного телевидения Оператора КТВ.

**Пакет электронных документов** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, письма уведомления Оператора).

**Правила оказания услуг связи -** Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2606, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.22.2006 г. N 785.

**Предоставление доступа к услугам связи** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее с помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи к средствам связи сети связи, включающих в себя выезд специалистов Оператора в Помещение, монтаж Абонентской линии, тестирование подключенной Услуги на соответствие техническим параметрам оказания Услуг.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.

**Сайт Оператора**– ресурс Оператора, расположенный в сети интернет по адресу www.ppcom.ru

**Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**Системы оплаты услуг:**

**Авансовая система –** система оплаты, при которой оплата услуг производится до первого числа месяца, в котором будут оказываться услуги связи.

**Кредитная система -** система оплаты, при которой оплата услуг производится до 25 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги связи.

**Стороны –** Оператор и Абонент**,** заключившие Договор, при совместном упоминании.

**Тариф** – цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу услуги связи за Расчетный период, являющаяся величиной, не зависящей от объема фактически полученных Абонентом Услуг.

**Тарифный план –** совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи. Тарифные планы публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Услуга** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

**Услуги связи** – деятельность по приему, переработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, включая, но, не ограничиваясь: услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги местной телефонной связи

**Электронный документ** – документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Стороны признают электронные документы, заверенные УКЭП, при соблюдении требований Федерального закона «Об электронной подписи» юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – процесс обмена между Сторонами в системе ЭДО документами, составленными в электронном виде и подписанными Электронной подписью.

**Электронная подпись** (ЭП) - усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП), соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.411 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

**1.**         **Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами законодательства РФ, в том числе Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг связи и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации и регулирующими взаимоотношения  между Абонентом, Оператором при оказании Услуг, предусмотренных Договором. Условия настоящего Положения устанавливается Оператором связи самостоятельно и являются публичной офертой, могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Положение является неотъемлемой частью Договора. Заключив Договор, Абонент соглашается с условиями Положения.

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены Положением, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании соответствующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид услуг связи** | **Номер лицензии** | **Срок действия лицензии** |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | [Л030-00114-77/00050270](https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77%2F00050270) | 21.11.2015 г.  21.11.2026 г. |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | [Л030-00114-77/00056979](https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77%2F00056979) | 26.01.2017 г.  26.01.2027 г. |
| Телематические услуги связи | [Л030-00114-77/00057707](https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77%2F00057707) | 05.06.2017 г.  05.06.2027 г. |
| Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | [Л030-00114-77/00057705](https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77%2F00057705) | 05.06.2017 г.  05.06.2027 г. |
| Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации | [Л030-00114-77/00050269](https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77%2F00050269) | 19.10.2015 г.  19.10.2026 г. |

 2**. Особенности оказания услуг телефонной связи.**

2.1 **Особенности предоставления доступа к услуге местной проводной телефонной связи.**

2.1.1. Данная услуга предусматривает предоставление Абоненту доступа к услугам местной проводной телефонной связи и пользование этой связью для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с оказанием следующих услуг телефонной связи:

а) предоставление местного телефонного соединения;

б) услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и  направленных на повышение их потребительской ценности, доступ к которым осуществляется путем набора определенной последовательности цифр и/или символов на абонентском устройстве, подключенном к телефонной сети.

2.1.2. К абонентской линии может быть подключено только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование. Обязанность по предоставлению  оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента. Абонентский номер сообщается Абоненту при подключении пользовательского оконечного оборудования.

2.1.3. Обслуживание абонентских линий осуществляется Оператором. Сообщения о повреждении сети принимаются от Абонента службой технической поддержки Оператора по телефону 8 (8412) 40-44-40.

2.1.4. Оплата услуг связи осуществляется в соответствии с выбранным Тарифом. Плата за предоставление доступа к сети телефонной связи взимается однократно при установке оконечного оборудования в нетелефонизированном  помещении.

2.1.5. При повременном учете размер платы за местное телефонное соединение включает фиксированную и переменную составляющую. Последняя определяется количеством единиц тарификации телефонного соединения, продолжительность которого отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования (телефонный аппарат, автоответчик, факс, модем и др.) до момента отбоя (прекращения) его работы. Единица тарификации и ее стоимость устанавливаются Оператором.

2.1.6. Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи предоставляются Абоненту соответствующим оператором внутризоновой, междугородной и международной связи в соответствии с порядком и правилами, установленными у данного оператора. Оплата за эти услуги может взиматься оператором связи, предоставляющим услуги местной телефонной связи.

2.1.7. При приостановлении оказании услуг телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи этого оператора связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг телефонной связи.

**2.2. Особенности предоставления доступа к услуге «Дальняя связь».**

2.2.1. Доступ к услугам связи осуществляется путем набора публичных телефонных номеров – **69-00-00** или **131**, после идентификации (авторизации) Абонента.

2.2.2. Идентификация (авторизация) Абонента производится по PIN-коду (путем набора Абонентом индивидуального кода доступа) или по АОН (при определении в автоматическом режиме оборудованием Оператора телефонного номера, выделенного Абоненту).

2.2.3. Для оказания услуг связи может быть использовано только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование.

2.2.4. Оператор не несет ответственности за содержание и характер информации, получаемой и передаваемой Абонентом при оказании услуг в рамках настоящего договора.

**3. Особенности предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи, и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (IPTV – Интерактивное телевидение, OTT (Internet-TV), IP-телефония и др.).**

**3.1   Особенности предоставления доступа к услугам  к сети Интернет.**

 3.1.1. Данная услуга предусматривает предоставление Абоненту доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием технологий ADSL , FTTB или GPON для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.1.2.        Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети передачи данных с использованием меднокабельной или оптико-волоконной абонентской линии, а Абонент поддерживает настройки своего оконечного оборудования, соответствующие используемому способу подключения.

3.1.3  Оплата оказанных телематических услуг связи осуществляется по абонентской системе оплаты. Оператор не вправе требовать оплаты за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством РФ.

3.1.5.  Абонент обязуется самостоятельно следить за расходованием средств на своем Лицевом счете, своевременно пополнять свой Лицевой счет, для чего при заключении Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные для доступа к «Личному кабинету» - web-странице на Сайте Оператора, содержащей статистическую информацию о состоянии лицевого счета Абонента. Данные о действующих Тарифах и об их изменении, а также иные данные о характеристиках телематических услуг связи Абонент может получить на Сайте Оператора. Возможность получать указанную выше информацию в Личном кабинете предоставляется Абоненту круглосуточно и сохраняется в период приостановления оказания Услуги доступа Абоненту. Условие выполняется при наличии технической возможности Оператора .

3.1.6       Первоначальный выбор Тарифа на оказание телематических услуг связи производится Абонентом при заключении Договора. В дальнейшем, смена Тарифа может осуществляться Абонентом самостоятельно на личной странице в Личном кабинете и/или путем подачи письменного заявления о смене Тарифа непосредственно в отдел по работе с клиентами Оператора. Выбранный тариф вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была произведена смена. При подключении Абонентом услуг на условиях акции (акционных тарифов), по истечении срока действия акции, происходит смена на Тарифный план, согласно п. 4.4 Приложения №1 Договора, без заявлений Абонента.

3.1.7.При заключении Договора Абоненту передаются индивидуальные числово-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации Абонента и предоставления ему персональной информации.

3.1.8. Абонент  несет ответственность за сохранность пароля, выданного ему Оператором. Замена пароля осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.

3.1.9. В Тарифах на оказание телематических услуг связи указана максимально возможная скорость доступа к сети. Скорость доступа зависит не только от технических особенностей услуг, предоставляемых Оператором, но и от действия третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и сетевого оборудования, с которым оборудование осуществляет обмен данными) .

3.1.10. Абонентское оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования в соответствии с заключенным договором.

3.1.11. Оказание телематических услуг связи в части доступа к сайтам в сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально-значимых информационных ресурсов, без взимания платы, осуществляется в соответствии с п. 42 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

**3.2. Особенности предоставления доступа к услугам IP-телефонии.**

**3.2.1.**  Услуга предоставляется при наличии технической возможности и на основании Договора (Дополнительного соглашения).

3.2.2. Технические характеристики услуги:

Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.

Интерфейс подключения: Ethernet 10/100/1000 BaseT

3.2.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование – IP-шлюз и телефонный аппарат или IP-телефон, и наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию.

3.2.4. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и настройку только оборудования переданного Оператором Абоненту. При наличии у Абонента собственного оборудования, Оператор передает данные для настройки оборудования. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно.

3.2.5. Началом оказания Услуг является: дата подписания Сторонами Договора (Дополнительного соглашения), фиксирующего дату подключения. Отсутствие у Абонента оконечного оборудования не является основанием не исполнения Договора (Дополнительного соглашения).

**3.3. Особенности предоставления доступа к услугам OTT (Internet-TV). «Смотрешка»**

## 3.3.1. Услуги связи для целей   OTT (Internet-TV)оказываются Абоненту Компанией ООО «ЛайфСтрим» (далее «Компания») при заключении договора Оператор   - ЗАО « ПТК» выступает представителем Компании, действуя в рамках Агентского договора.

**3.3.**2. Данная услуга предусматривает:

- доступ к сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через Абонентскую линию;

- предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

- доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования с целью просмотра Абонентом пакета каналов

**3.3.**3. Услуги предоставляются через узел связи Оператора, находящийся на территории г. Москвы, дальнейшая доставка осуществляется Абонентам по средствам Полномочного представителя Оператора.

**3.3.**4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный пакет каналов, представлен на сайте Полномочного представителя Оператора [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/).

**3.3.**5.Подключение к **«Смотрешке»**  производится только в пакетном предложении с услугой предоставления доступа к сети Интернет.

**3.4. Особенности предоставления доступа к услугам Цифрового IP- TV**

3.4.1.  Услуги связи для целей цифрового IP-телевидения оказываются Абоненту Компаниями, предоставляющими мультимедийный контент, в т.ч. телевизионные программы -  ООО «Хом-АП.ТВ» (далее – Компании). При заключении договора Оператор - ЗАО «ПТК» выступает представителем Компаний, действуя в рамках Агентского договора или Договора на услуги связи.

3.4.2. Компании предоставляют Абоненту доступ к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания, далее – «Услуги»), Агент оказывает услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Услуг Абонентам и обслуживание Абонентов, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга включает в себя:

• Телекоммуникационный доступ к контенту Компаний;

• Подключение и настройка оборудования Абонента;

• Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);

• Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента.

3.4.3. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуг, оказываемых Компаниями, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.

3.4.4. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Компании (Агента) оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

3.4.5. Оплата услуг Компаний производится на условиях постоплаты, путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана), с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

3.4.6. Тарифы на Услуги определяются Компанией (только ООО«Хом-АП.ТВ»)  самостоятельно.  Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте Агента ([www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/)) и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4.7.  Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет Агента (Оператора) или сети другого оператора связи (в т.ч. оператора сотовой связи). На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и управлению Услугами  связи, в том числе Услугами, оказываемыми Компаниями. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

***3.5. «Компания»/ «Агент» имеют право:***

3.5.1. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте Агента.

3.5.2. Вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

***3.6. «Компания»/ «Агент» обязан:***

3.6.1. Произвести подключение Абонента к контенту Компаний и осуществить первичную настройку оборудования Абонента. Предоставить Абоненту доступ к услуге (доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограмм) в соответствии с действующим законодательством РФ, с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора.

3.6.2. Регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети IP-TV, полученные письменно или по телефону (8412)-40-44-40.

3.6.3. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте.

3.6.4. Устранять возникающие при оказании Услуг связи неисправности, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте или письменного уведомления Абонента.

3.6.5.При заключении Договора, передать индивидуальные числово-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации Абонента и предоставления ему персональной информации. Абонент самостоятельно отвечает за их сохранность.

3.6.6. Производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

**4. Особенности предоставления доступа к услугам кабельного телевещания (КТВ).**

4.1.1. Услуги связи для целей кабельного телевещания оказываются Абоненту ООО «Пакт» (далее – Оператор КТВ). При заключении договора ЗАО «ПТК» выступает представителем Оператора КТВ в рамках Агентского договора.

4.1.2. Оператор КТВ самостоятельно (в одностороннем порядке) определяет наполнение и состав транслируемых телевизионных программ;

4.1.3. Оператор КТВ обязуется оказать Абоненту услугу по подключению (доступу) к СКТВ, а также оказывать услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания (далее – Телевизионные программы) по СКТВ до абонентского (оконечного) оборудования, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с Тарифами на услуги кабельного телевидения, содержащимися в «Прейскуранте» на услуги ООО «Пакт» для физических лиц» (далее – Прейскурант).

4.1.4. Оператор КТВ имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы на Услуги, содержащиеся в Прейскуранте; о таких изменениях Оператор связи извещает Абонента в местах оплаты услуг или на официальном сайте Оператора ([www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/)), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в действие.

4.1.5. В случае расторжения Договора, отключение от сети СКТВ не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телевидения.

**4.2. «Оператор КТВ» имеет право:**

4.2.1. самостоятельно (в одностороннем порядке) определять наполнение и состав транслируемых в СКТВ телевизионных программ;

4.2.2. в процессе исполнения договора внедрить систему кодирования видеосигнала и (или) изменить технологию распространения видеосигнала. Отношения Сторон по внедрению системы кодирования и (или) изменению технологии распространения видеосигнала будут регулироваться на основе дополнительного соглашения к настоящему договору или иных способах предусмотренных действующим законодательством РФ;

4.2.3. в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые по настоящему договору Услуги СКТВ в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором;

4.2.5. вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

**4.3. «Оператор КТВ» обязан:**

4.3.1. произвести подключение Абонента к СКТВ и осуществить первичную настройку ТВ-приемника не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего договора, оплаты стоимости подключения и организации (с выводом на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ) Абонентом абонентской сети в соответствии с п. 2.6.7. настоящего Положения;

4.3.2. оказывать услуги КТВ в соответствии с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора;

4.3.3. обеспечивать доставку сигналов телевизионных программ до абонентского (оконечного) оборудования;

4.3.4. регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети кабельного телевидения, полученные письменно или по телефону;

4.3.5. устранять неисправности, возникающие в СКТВ, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента.

4.3.6. производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

**5. Особенности предоставления доступа к услуге «Видеонаблюдение».**

5.1. Данная услуга предусматривает совокупность услуг по он-лайн трансляции с камер видеонаблюдения через видеосервер Оператора, обеспечивающей Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения».

5.2. Оператор оказывает Абоненту услугу видеонаблюдения, Абонент оплачивает услугу в соответствии с условиями настоящего Договора

5.3. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется специалистом Оператора . В отсутствие подключенного канала ШПД (ETTH, PON, ADSL) Услуга не предоставляется.

5.4. В рамках предоставления Услуги «Видеонаблюдение» Абоненту присваивается логин, пароль, адрес видеосервера.

5.5. Услуга «Видеонаблюдение» предоставляется круглосуточно.

В рамках услуги «Видеонаблюдение» Абоненту предоставлены следующие сервисы:

- размещение на портале видеосервера Оператора ссылок на камеры видеонаблюдения;

- он-лайн трансляция видеосигнала от камер видеонаблюдения Абонента через видеосервер Оператора на оборудование в точках приема Абонента;

- хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Оператора в течение 7 календарных дней**;**

- доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения через портал видеосервера Оператора ;

- техническое обслуживание камер видеонаблюдения, предоставленных Оператором ;

5.6. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), Тарифного плана, изменения логина, выдача дополнительных логинов производится на основании письменной заявки.

5.7. Абонент самостоятельно следит за работоспособностью оборудования (видеокамер). 5.8. Замена установленного оборудования или изменение его настройки, подключение иного несертифицированного оборудования, несанкционированное внесение изменений в технические характеристики оборудования и программного обеспечения, самостоятельно или с привлечением третьих лиц проведения технического обслуживания оборудования, что создает угрозу для должного функционирования сети передачи данных, негативно сказывается на качестве предоставления Услуги, как непосредственно самому Абоненту, так и другим пользователям Услуг. В связи с чем при изменении первоначальной схемы подключения Абонентом, при замене оборудования (видеокамер) Абонентом оператор не несет ответственности за качество оказываемой услуги видеонаблюдения.

5.9. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеоинформации, полученной с камер видеонаблюдения, в том числе в случае нарушения Абонентом ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных». За распространение (действия, направленные на раскрытие персональных данных субъектов неопределенному кругу лиц) видеоматериалов с изображением граждан, информации о частной жизни граждан полученных с помощью Оборудования видеонаблюдения на Объекте видеонаблюдения, в том числе посредством сети Интернет, в случае если такое распространение произошло по вине Абонента. Оператор оставляет за собой право обратного требования (регресса) к Абоненту в случае, если по вине Абонента Оператор будет привлечен к ответственности за незаконное обнародование видеоматериалов с изображением граждан.